NETWORK & TELECOM TECHNOLOGIES

Téléphonie · IT · Sécurité

La téléphonie et l’IA au service de vos équipes.

Organisez vos appels et découvrez les fonctions d’IA qui facilitent l’accueil et le suivi des échanges, avec l’accompagnement de NTT.

Accueillir et orienter les appels

Un accueil téléphonique clair facilite le contact avec votre entreprise. Horaires, messages, menus vocaux, groupes et files d’attente peuvent être configurés selon vos services.

Rester joignable dans vos différents lieux de travail

Postes compatibles, applications mobiles et ordinateur permettent de retrouver les communications professionnelles dans les environnements prévus pour votre installation.

Mieux comprendre votre activité téléphonique

Selon l’édition retenue, les rapports et fonctions de suivi permettent d’examiner l’activité des appels et d’aider à ajuster leur organisation.

Découvrez les usages IA en page suivante

Réceptionniste IA • Transcriptions • Résumés • Analyse des échanges

Voyez comment cela fonctionne

Nous vous présentons les fonctions utiles à votre équipe.

Network & Telecom Technologies SA • 63 Haaptstrooss • L-9780 Wincrange

+352 26 91 40 88 • info@ntt.lu • www.ntt.lu

Moins de tâches répétitives, plus de temps pour vos clients.

Choisissez les usages qui répondent à vos besoins : accueillir, retrouver une information ou préparer le suivi d'un échange.

Accueillir et orienter en langage naturel

Le réceptionniste IA recueille la demande, répond à des questions selon les informations configurées et transfère l'appel. Vous définissez les consignes et le relais vers vos collaborateurs.

Retrouver rapidement ce qui a été dit

La transcription transforme les échanges en texte consultable. Les résumés aident à retrouver les points essentiels avant de reprendre contact avec un client.

Repérer les échanges qui méritent un suivi

L'analyse de sentiment et les rapports enrichis apportent des indications pour revoir certaines conversations et accompagner les équipes. Ce sont des aides à l'analyse, à vérifier.

Une configuration adaptée et un budget défini

Messages vocaux transcrits dès PRO selon configuration ; transcription complète et analyse des appels en édition IA. Le réceptionniste IA nécessite une licence IA et un service connecté, dont l'usage peut être facturé séparément.

Disponibilité selon version et déploiement. NTT étudie avec vous les accès, la conservation des données, les services utilisés et les scénarios de transfert.

Quel usage IA serait utile chez vous ?

Partons de votre accueil et du quotidien de vos équipes.

Network & Telecom Technologies SA • 63 Haaptstrooss • L-9780 Wincrange

+352 26 91 40 88 • info@ntt.lu • www.ntt.lu

De l’étude au suivi, nous vous accompagnons.

Votre projet tient compte de vos appels, de votre réseau, de vos équipements et de vos contraintes de fonctionnement.

01

Étudier vos besoins

Utilisateurs, appels simultanés, horaires, services et sites : nous définissons le fonctionnement attendu.

02

Choisir la configuration

Hébergement, édition, lignes et équipements compatibles sont étudiés avec vous pour dimensionner la solution.

03

Préparer la mise en service

Nous organisons le paramétrage et les essais. La reprise de numéros et la transition sont étudiées selon votre situation.

04

Former et accompagner

Nous expliquons les usages aux équipes et proposons le suivi et la maintenance selon la prestation convenue.

Une offre lisible dès le départ

L’offre précise la licence, l’hébergement, les communications, le matériel et les prestations, ainsi que les éventuels services IA. Fonctions et intégrations selon l’édition et la configuration.

La licence prévoit un nombre d’appels simultanés et un plafond d’utilisateurs. Le dimensionnement est vérifié pour votre projet.

Préparons votre projet 3CX

Contactez-nous pour étudier votre installation et vos priorités.

Network & Telecom Technologies SA • 63 Haaptstrooss • L-9780 Wincrange

+352 26 91 40 88 • info@ntt.lu • www.ntt.lu